

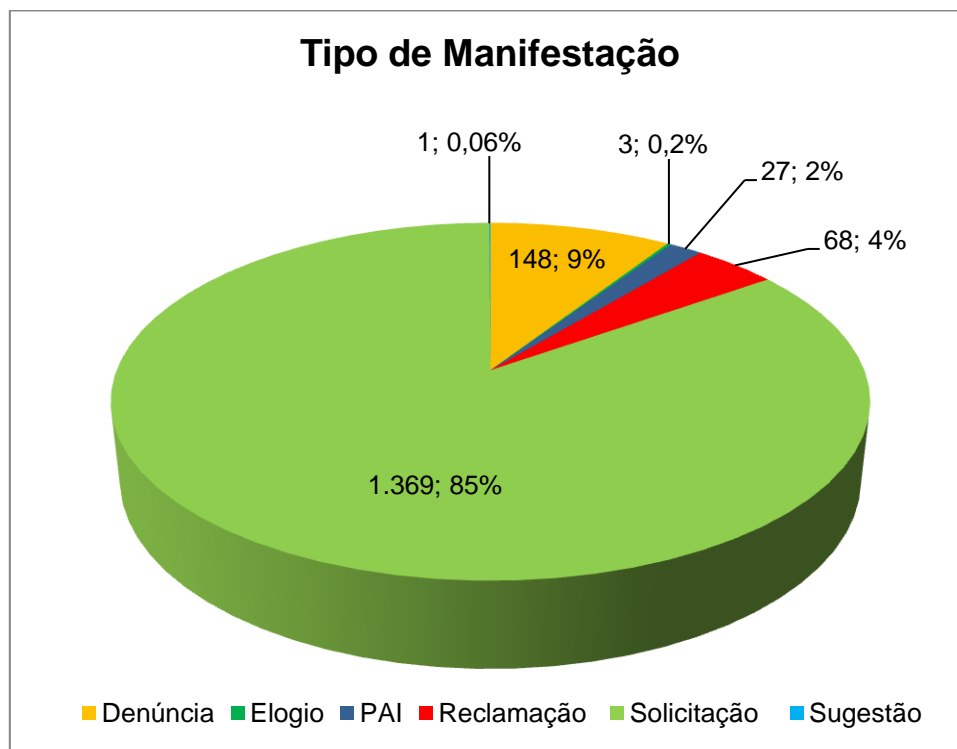
Secretaria da Mulher de Pernambuco
Ouvidoria da Mulher

Relatório de Gestão Anual 2020

1. Tipo de Manifestação Recebida

A Ouvidoria da Mulher registrou durante o ano de 2020 um total de **1.661** manifestações, sendo 45 encaminhadas para outras secretarias. Deste modo, **1.616** demandas foram respondidas pela Ouvidoria da Mulher.

1.1 - Gráfico por Tipo de Manifestação



2. Formas de contato com a Ouvidoria da Mulher durante o ano de 2020

Formas de contato	
0800	1.542
Internet	44
E-mail	56
Fone	15
Presencial	3
Caixa de Sugestões	0
Outros	1
Total	1.661

3. Manifestações Recorrentes e/ou Relevantes e Providências Adotadas

Manifestações recorrentes e/ou relevantes		
Assunto	Objeto / Teor*	Providências adotadas
Violência doméstica e familiar contra a Mulher	Denúncias de violência doméstica e familiar contra a Mulher	Orientação de como proceder nos casos de violência; referenciamento à rede de serviços especializados e não especializados no atendimento à mulher, disponíveis no município de residência da vítima e em Pernambuco; dependendo do caso, fazemos articulação com os serviços de segurança pública de Pernambuco e ouvidoria da SDS.
Rede de Serviços (Especializada e não especializada no atendimento as mulheres)	Informações, reclamações e denúncias sobre os serviços.	Encaminhamento das denúncias e reclamações para os órgãos responsáveis para conhecimento e providencia.